**Аналитический отчет о результатах курса “ПРОчувствуй”**

*Составила психолог-методист Горовая А.С.*

**Анализ результатов тестирования**

Для исследования эффективности курса мы провели тестирование участников в начале курса и после его окончания.

Участникам было предложено 5 вопросов, в ответах на которые необходимо было указать, какие высказывания относительно людей с расстройствами и родителей, имеющих детей с особенностями, они считают верными. Часть высказываний представляла из себя реальные факты, а часть - распространенные мифы о расстройствах, представленных в играх курса. Всего в тесте было 13 реальных фактов и 12 мифов.

Всего в тестировании приняло участие 143 человека.

По итогам входящего тестирования выбор реальных фактов составил 38% а мифов - 15%. По итогам исходящего тестирования выбор реальных фактов составил 49%, а мифов - 9%





Таким образом, мы можем сделать вывод, что прохождение курса способствует информированию о реальных особенностях людей с расстройствами аутистического спектра, расстройствами настроения, пищевого поведения, психосоматическими расстройствами и о переживаниях родителей, имеющих детей с особенностями.

**Анализ обратной связи**

Для более глубокого изучения результата мы разработали анкеты обратной связи. В опросе игрового инклюзивного курса “ПРОчувствуй” приняло участие 29 подростков и 45 взрослых участников, а также 13 координаторов и волонтеров.

1. **Анализ ответов подростков** показал следующие результаты:

1.



100% опрошенных оценили программу как интересную и очень интересную (оценки 4 и 5)

2.



Также 100% респондентов отметили, что программа была для них полезной и очень полезной.

3.



96,6% опрошенных подростков считают, что программа помогла им понять причины поведения подростков, имеющих различные расстройства.

Из комментариев:

*Я лучше стала понимать поведение своего брата: почему он нервничает (как мне казалось, по пустякам), почему расстраивается, агрессирует, почему замыкается в себе.*

*я понял, что если ребенок ведет себя плохо, то не обязательно, что он злой*

*Они не кажутся такими странными и пугающими*

*Теперь я знаю как ведет себя человек с расстройством и почему. Это очень полезно,спасибо*

4. 

96,6% опрошенных подростков считают, что теперь они лучше представляют маркеры расстройств.

Из комментариев:

*Благодаря программе я понял, каково бывает мальчикам и девочкам, которые инвалиды*

*Да,теперь я знаю больше о признаках расстройств.*

*Теперь понимаю поступки знакомых и друзей, которые раньше были не понятны.*

*я поняла, что если подруга постоянно отказывается от еды, то у нее есть проблемы*

5. 

86,2% респондентов ответили, что поняли каким образом можно поддержать человека с расстройством.

Из комментариев:

*Я поняла, что человеку с расстройством, ну например, пищевого поведения нельзя указывать на недостатки его фигуры, на подростка с аутизмом нельзя повышать голос и многое другое.*

*Теперь я знаю,что нужно делать и говорить, ведь это важно.*

*понял, что надо слушать, что говорят друзья и тогда можно понять увидеть, что кому-то плохо*

*Я хочу помогать детям с расстройствами.*

6.



79,2% опрошенных стали лучше понимать чувства родителей детей с особенностями, при этом 6,8 постараются понять еще лучше.

Из комментариев:

они переживают, но не отчаиваются

7. Напишите, какие эмоции, мысли, комментарии появились у вас после прохождения программы

У подростков повысилась эмпатия, они стали осознавать, что у людей с расстройствами есть свои тревоги и проблемы, они получили опыт проживания сложных ситуаций, отличающийся от их жизни.

Из комментариев (орфография и пунктуация респондентов сохранена):

*Очень много полезной и познавательной информации узнала и подчеркнула.*

*Теперь имею представление, что чувствуют дети с разными расстройствами.*

*Я получила много полезной информации и получила от это радость, ведь новые знания и эмоции это важно! Я рада,что теперь смогу подобрать что-то чтобы подбодрить ребенка с особенностью.*

*это очень важные игры, хочу чтобы в них поиграли все мои друзья*

*я стала больше замечать, что у других есть какие-то проблемы и переживания*

*хочу поиграть еще, более осознанно*

1. В результате **анализа ответов взрослых** были получены следующие результаты:

1.



75,6% опрошенных взрослых, принявших участие в опросе - родители подростков

17,8% - педагоги.

2.



100% опрошенных взрослых отмечают, что программа была для них интересной и крайне интересной

3.

97,7% взрослых нашли программу полезной и крайне полезной для себя.

4.

Все 100% респондентов считают, что в результате прохождения программы они стали лучше понимать почему подростки с расстройствами ведут себя так или иначе.

Из комментариев:

*Практика и информация в одном месте помогает всегда*

*Я пропустила через себя чувства подростка*

*игры доходчиво объясняют суть особенности людей*

*Не ожидала, что настолько не понимаю своего ребёнка.*

*Сейчас сыну почти 13, стали понятнее его поведенческие особенности.*

*У меня появилось больше информации, чем я, как родитель могу травмировать сына и больше информации, как этого недопустить*

5. 

95,6% опрошенных отметили, что теперь они имеют представления о маркерах различных расстройств.

Из комментариев:

*Теперь более понятно*

*В игре рассматриваются различные ситуации, что помогает иметь больше информации*

*Ребенок часто хочет в туалет, если мы куда то едем. Я понимала, что это психосоматика, но ничего не могла сделать. На играх я поняла, как можно договариваться с ребенком*

6. 

91,1% взрослых считают, что теперь у них появилось понимание как можно помочь подростку с расстройствами.

Из комментариев:

*Знаешь что сказать*

*Пропустив через себя различные ситуации, мне кажется я смогу помочь подростку*

*Стало понятнее как мотивировать*

*теперь я знаю какая поддержка уместна, а какая нет*

*Благодаря играм, я поменяла свой взгляд на некоторые, казалось бы, обычные поведенческие ситуации с моим ребенком.*

*мне стало легче общаться*

7.



91,1% взрослых стали лучше понимать чувства родителей, имеющих детей с особенностями ( из них один ответ - “не уверена, что в полной мере могу прочувствовать то, что чувствуют родители, но частично понимать их стала лучше”).

Из комментариев:

*Сложно родителям, сил и терпения*

*им очень непросто*

*Я тоже мама ребенка инвалида. Но некоторые особенности других заболеваний были для меня загадкой. Благодаря играм, я поняла многие вещи, в поведении и как с этим жить и справляться.*

8. 

95,5% опрошенных отметили пользу игр как инструмента для разговора на сложные темы.

Из комментариев:

*Очень полезный*

*Супер, что такие есть игры*

*Это очень полезно, так как в игре можно через себя пропустить ситуацию из жизни.*

*В теплой обстановке, многое удалось обсудить с такими же родителями*

*Знаю, как сказать, чтобы не обидеть, и чтобы самой быть терпимее*

*9.*



93,4% опрошенных отметили, что им стало легче находить общий язык в подростками (оценки 4 и 5).

Из комментариев:

*Научилась мотивировать на поступки и действия*

*Может не во всем, но правда, с ребенком удается договориться.*

*Не скажу, что прям легко. Но что то получается, это точно!*

*Легче конечно.*

10. **Напишите, какие эмоции, мысли, комментарии появились у вас после прохождения программы**

Взрослые участники программы отметили такие проявления как сопереживание и понимание, у многих повысилась эмпатия.

Из комментариев:

*Мыслей много и эмоции зашкаливают*

*Я хочу сказать спасибо, что взяли в команду! Что буквально вручили новые знания, заставили;) стать игротерапевтом:) На самом деле это здорово. Для меня это невероятный опыт, как для сотрудника проекта и как для мамы. Спасибо за ваш труд, я правда, понимаю, какой он огромный и затратный во всех смыслах. Буду рада, если посчастливится продолжить работать вместе!*

*Грамотно выстроенный, современный формат.*

*Честно говоря, очень скептически относилась к играм. Но в процессе поняла, как это здорово! Нужно и важно для родителей. Спасибо всем причастным!*

*Спасибо разработчикам и Особому Петербургу за такие чудесные игры! Ирина Латкова поразила меня ещё одним умением и знаниями! Было бы здорово, если ещё появились такого рода игры для родителей, которым нужна поддержка. И ещё раз спасибо!!*

*Мне было это очень полезно и познавательно, через игру интересно изучать новое. Хочу, чтобы в эти игры поиграли муж и другие родственники*

*мне стали понятны чувства и поведение подростков с особенностями. Также я стала лучше понимать их родителей*

*мне понравилось, буду рекомендовать своим знакомым*

1. По итогам **опроса координаторов и волонтеров** были получены следующие результаты
2. Полезность программы



100% опрошенных считают, что программа была полезной и крайне полезной (оценки 4 и 5)

1. Новизна игр.



100% респондентов оценили новизну игр как крайне высокую.

1. Простота инструкций.



84,6% опрошенных отметили, что им было просто разобраться в инструкциях (оценки 4 и 5).

1. Заинтересованность участников.



92,3% опрошенных отметили крайнюю заинтересованность участников во время проведения игр, что говорит о высоком уровне вовлечения.

1. Удовольствие от процесса



100% координаторов и волонтеров получили удовольствие от игрового процесса, что свидетельствует об интересности формата для проводящих.

1. Какая игра была самая сложная для проведения? Почему?

38,5% респондентов отметили, что для них самой трудной в проведении оказалась игра про расстройства настроения “Проклятый старый дом”, в частности из-за того, что сложно работать с нозологией.

23,7% опрошенных указали, что самой сложной оказалась игра “Конь и его рыцарь” про психосоматические расстройства.

Со сложностями справлялись путем внимательного прочтения инструкций, пересмотра видео с обучения, а также помогало психологическое образование.

1. С вашей точки зрения, что, в первую очередь, воспитывает программа?

53,8% опрошенных считают, что в первую очередь развивается эмпатия и эмоциональный интеллект

30,8% отмечают, что развивается толерантность.

14,4% респондентов отмечают повышение информированности

1% отметил повышение коммуникабельности.

8.



69,2% респондентов смогли в результате проведения игр узнать что-то новое о людях, с которыми они работают.

Из комментариев:

*Проблем с пониманием себя и своих эмоций больше , чем казалось*

*Во время игр проявляются различные черты характера. Также зачастую решения, принимаемые во время игры, зависят от умения участвующих взаимодействовать со своей и чужой командами.*

*Я стала понимать причины их поведения. Узнала, почувствовала, как сложна их жизнь*

*Сложно детям выразить в словах то, что они чувствуют, когда испуганны или растеряны.*

1. Что бы вы хотели сказать или посоветовать авторам курса?

Мы получили благодарности за разработанные игры, а также получили ряд рекомендаций по улучшению работы: разработать методические материалы, а также делать видео-инструкции для игр.

Из комментариев:

*Сделать методичку*

*Было бы замечательно, если доступ к курсу был у учителей, студентов педагогических вузов, врачей, вообще специалистов, работающих с детьми*

*Делать видео инструкции и может примеры поведения игр*

*Я хочу поблагодарить авторов курса, а также "Особый Петербург" за такой значимый опыт. А также хочу выразить благодарность Ирине Латковой, за то что предложила мне принять участие в этой замечательной игре-работе!*

*Огромное спасибо, что взяли в команду! Подарили такие отличные знания и инструменты!*

Выводы:

100% участников отметили программу как крайне интересную  и 98,6% участников отметили полезность программы. 98,6% отмечают повышение понимания поведения людей с ментальными нарушениями. 89,1% участников отметили повышение уровня грамотности в общении с людьми с ментальными нарушениями.

100% представителей НКО и волонтеров отмечают полезность и новизну разработанных игр.

В результате прохождения курса подростки становятся более внимательными к проблемам другого, начинают понимать, что стоит за проблемным поведением подростка с различными расстройствами, учатся находить способы поддержки.

У взрослых участников развивается эмпатическое сопереживание, они учатся понимать подростков с расстройствами и находить с ними общий язык, что, в свою очередь, способствует улучшению детско-родительских отношений. Также возникает взаимопонимание между родителями, имеющими особых детей и родителей с нормотипичными детьми. Таким образом, игры курса помогают ощутить на себе, что чувствует подросток с расстройствами и дают инструменты помощи и поддержки.

Для развития проекта рекомендовано создание методических материалов к играм, а также запись видео инструкций с разбором игр.